

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в III квартале 2021 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в администрацию муниципального района
город Нея и Нейский район Костромской области**

Администрацией муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2021 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в третьем квартале 2021 года, динамика их изменения по сравнению со вторым кварталом 2021 года и третьим кварталом 2020 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в третьем квартале 2021 года.

В настоящем обзоре в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;

- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

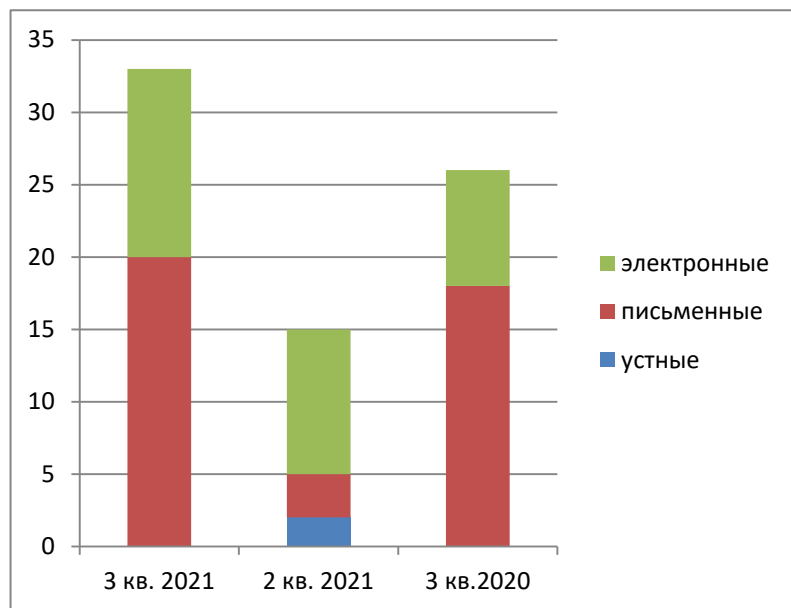
Результаты рассмотрения обращений в администрации муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и неудовлетворении заявления или жалобы.

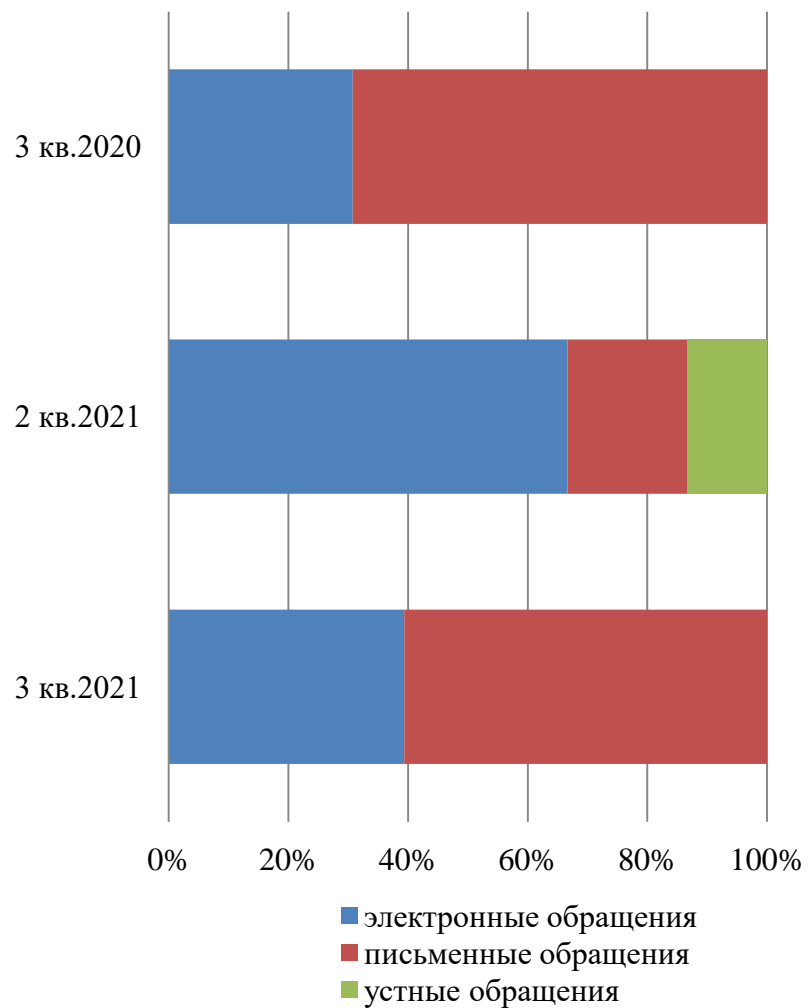
**Общее количество обращений,
поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и в устной форме**



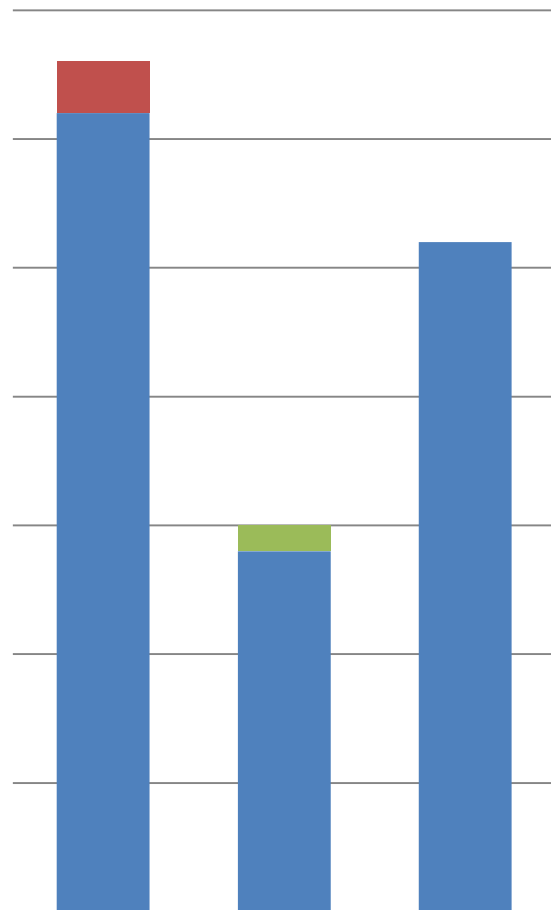
Всего:

- в 3 кв. 2021 г. – 33 обращения
- в 2 кв. 2021 г. – 15 обращений
- в 3 кв. 2020 г. – 26 обращений

**Доли количества обращений,
поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и
устной форме**

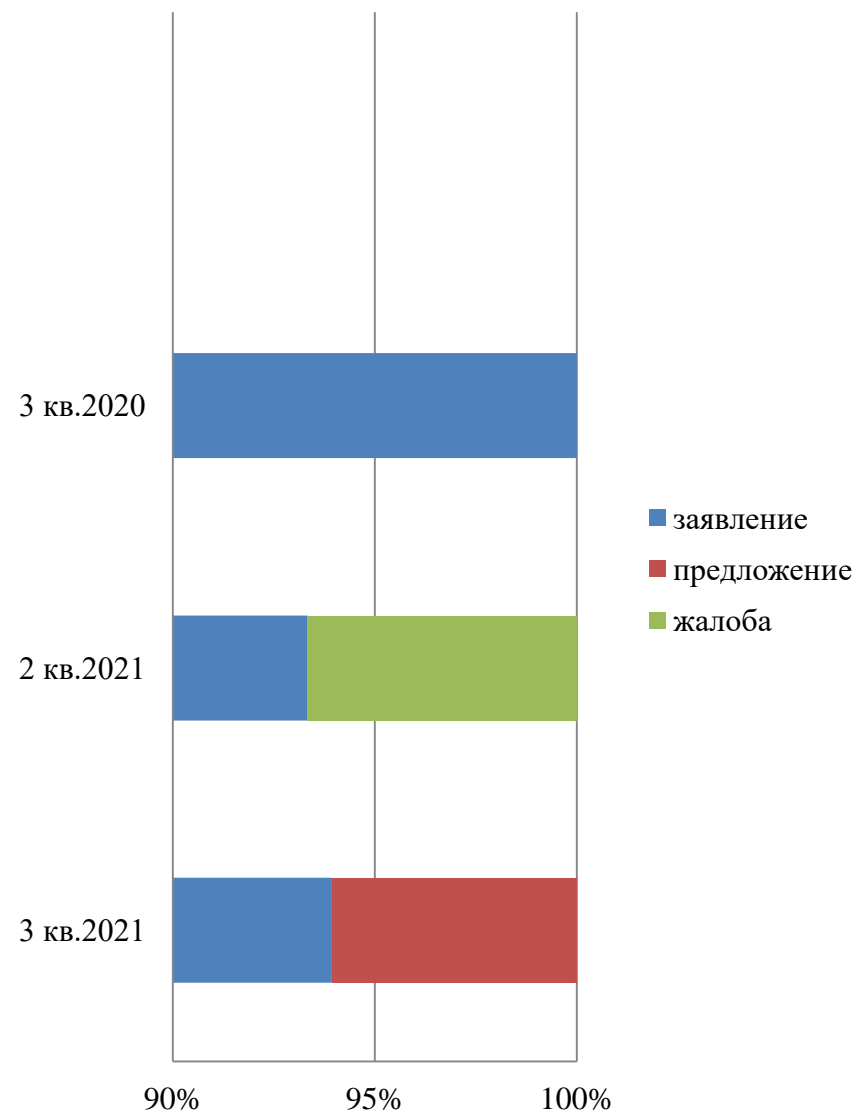


Общее количество обращений по типу вида обращений

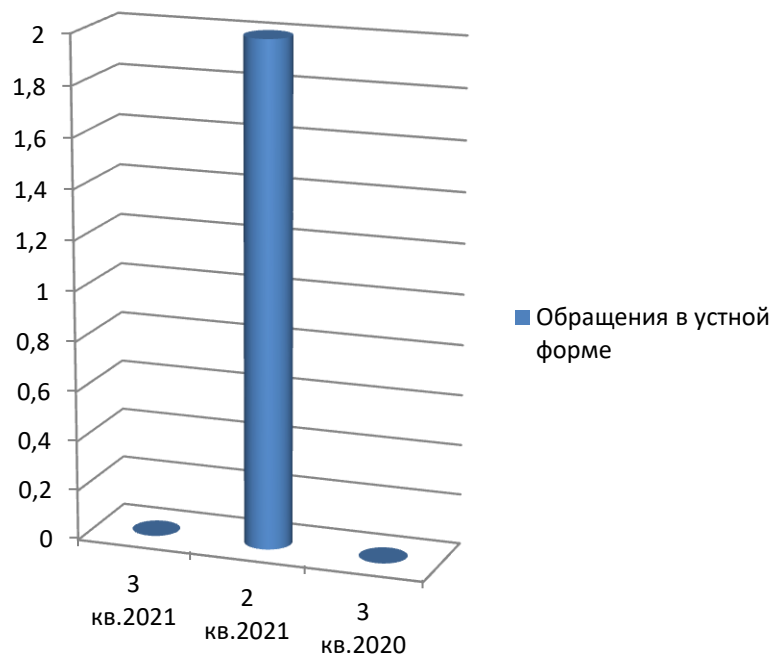


Тип обращения	3 кв.2021	2 кв.2021	3 кв.2020
жалоба	0	1	0
предложение	2	0	0
заявление	31	14	26

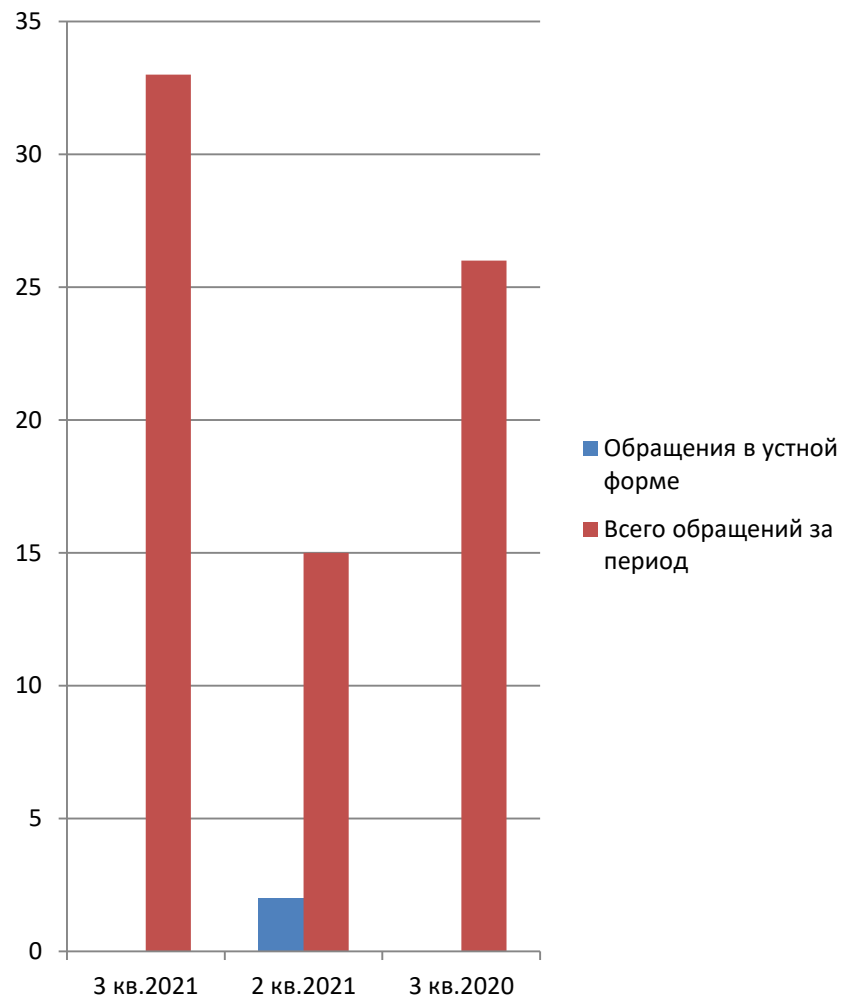
Доли типов видов обращений



**Количество обращений,
поступивших в администрацию
муниципального района город Нея и
Нейский район Костромской
области в устной форме**

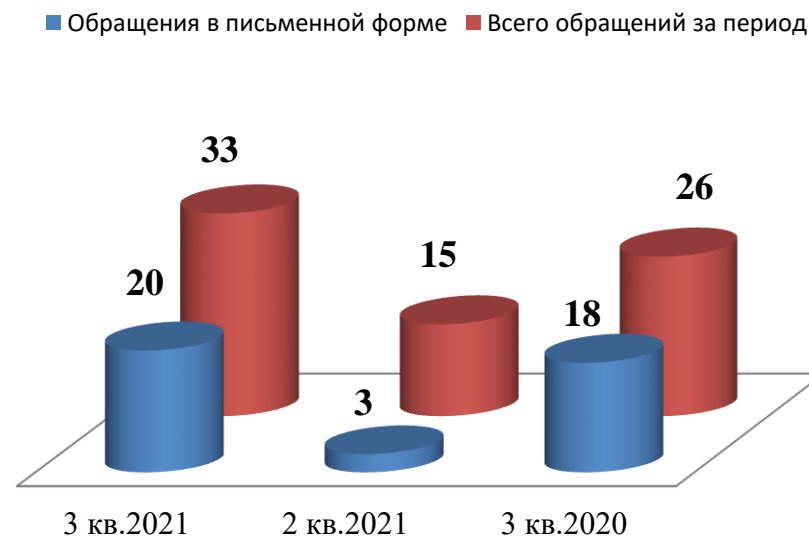
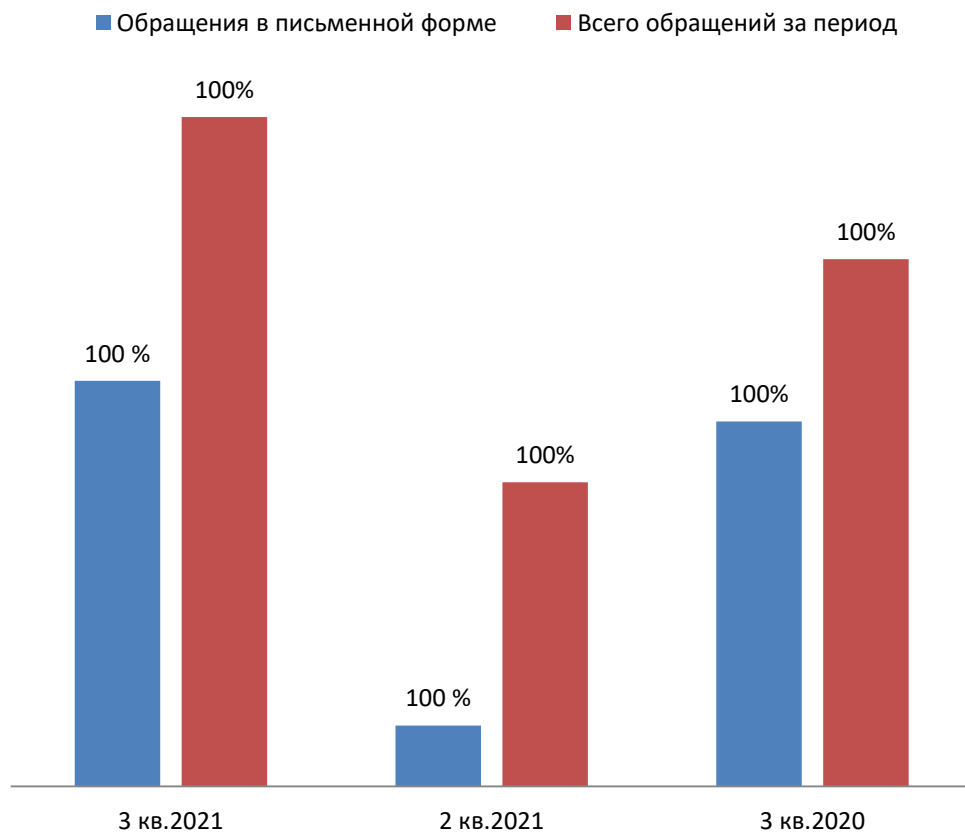


**Доля обращений, поступивших в
администрацию муниципального
района город Нея и Нейский район
Костромской области в устной форме**

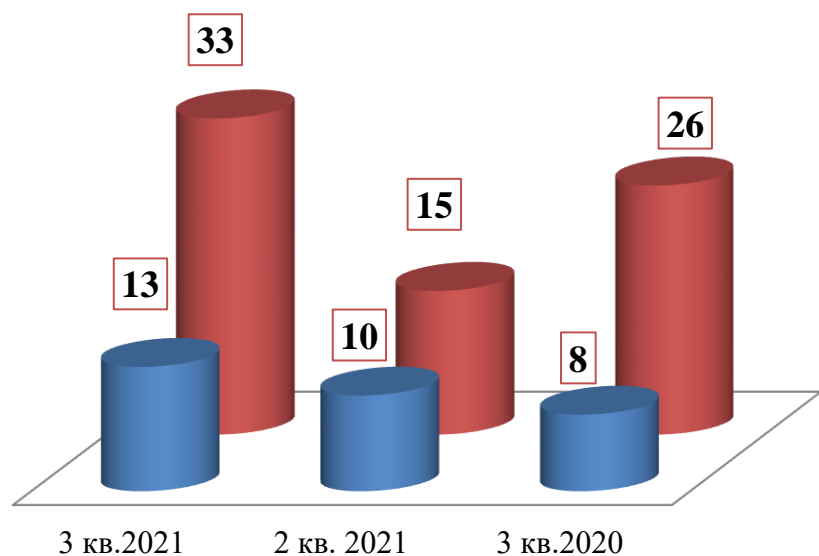


**Доля обращений, поступивших в администрацию
муниципального района город Нея и Нейский район
Костромской области в письменной форме**

**Количество обращений, поступивших в администрацию
муниципального района город Нея и Нейский район
Костромской области в письменной форме**

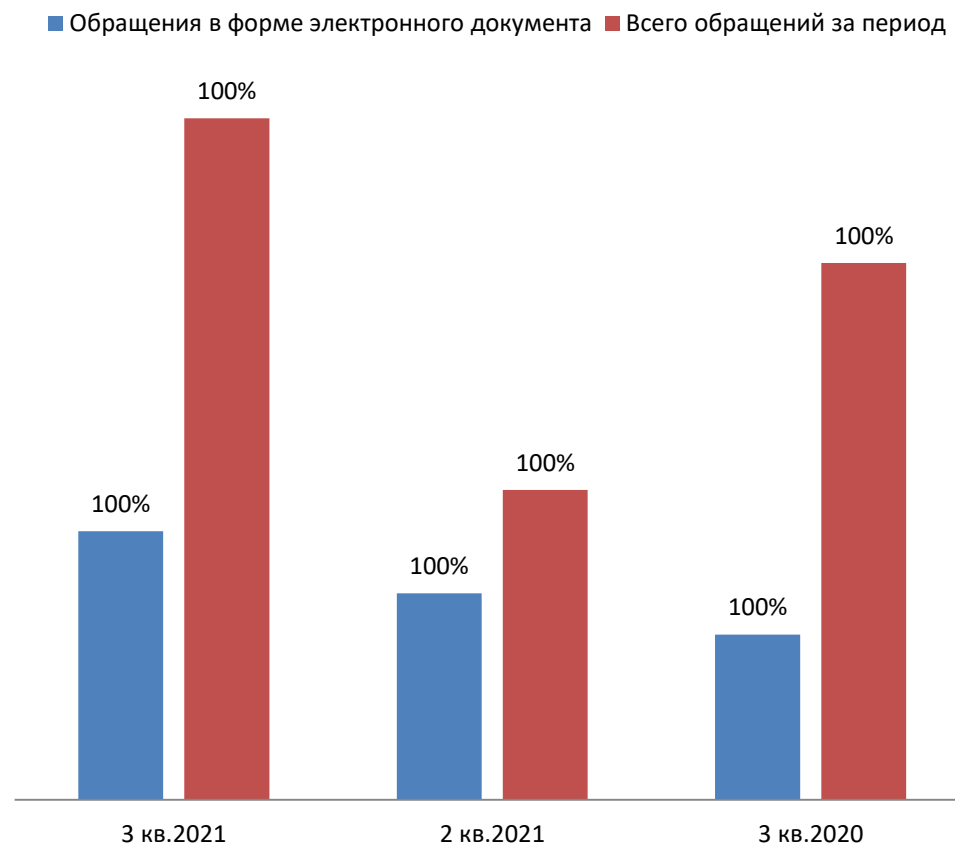


Количество обращений, поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в форме электронного документа






■ Обращения в форме электронного документа
■ Всего обращений за период

Доля обращений, поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в форме электронного документа



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	III квартал 2021	II квартал 2021	III квартал 2020 г.
Государство, общество, политика	0	0	1
	0	0	3,45
	0	0	
Жилищно-коммунальная сфера	14	4	9
	29,79	25	31,03
	3,48	3,48	
Оборона, безопасность, законность	1	1	1
	2,13	6,25	3,45
	0,87	0,87	
Социальная сфера	5	4	10
	10,64	25	34,49
	3,48	3,48	
Экономика	27	7	8
	57,44	43,75	27,58
	6,09	6,09	

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
					ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
III квартал 2021 г.	33	32	24	8	4	2	2	0	1
	100,00	97,00	75,00	25,00/ 100	50,00	25,00	25,00	0	3,00
II квартал 2021 г.	15	12	5	7	1	1	5	0	3
	100,00	80,00	41,7	58,3/ 100	14,3	14,3	71,4	0	20,00
III квартал 2020 г.	26	25	8	17	1	5	11	0	1
	100,00	96,15	32,00	68,00 /100	5,9	29,4	64,7	0,00	3,85

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В третьем квартале 2021 года в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области поступило 33 обращения граждан, в том числе 13 обращений в форме электронного документа, 20 обращений в письменной форме, обращения в устной форме не поступали, что соответственно составляет 39,4 %, 60,6% и 0,00%.

Количество обращений, поступивших в администрацию в третьем квартале 2021 года, увеличилось: на 18 по сравнению с показателями второго квартала 2021 года (15), и на 7 - по сравнению с показателями третьего квартала 2020 года (26).

В поступивших в третьем квартале 2021 года обращениях содержится 47 вопросов, что превышает: на 31 единицу показатели второго квартала 2021 года (16), и на 18 единиц показатели третьего квартала 2020 года (29).

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в третьем квартале 2021 года, характеризуются следующим образом: 31 заявление (94 %), 2 - не обращение (предложение)- (6 %) и 0 жалоб (0,00%).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в третьем квартале 2021 года составляет 0 % в общем количестве вопросов, что соответствует показателям второго квартала 2021 года - 0 % и ниже показателей третьего квартала 2020 года – 3,45%.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в третьем квартале 2021 года составляет 10,64 % в общем количестве вопросов, что ниже показателей второго квартала 2021 года - 25% и показателей третьего квартала 2020 года (34,49 %).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в третьем квартале 2021 года, составляет 57,44 % в общем количестве вопросов, что выше показателей второго квартала 2021 года (43,75%) и выше показателей третьего квартала 2020 года (27,58%).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в третьем квартале 2021 года, составляет 2,13% в общем количестве вопросов, что ниже показателей второго квартала 2021 года (6,25 %) и показателей третьего квартала 2020 года (3,45%).

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в третьем квартале 2021 года, составляет

29,79% в общем количестве вопросов, что выше показателей второго квартала 2021 года (25%) и незначительно ниже показателей третьего квартала 2020 года (31,03 %).

Количество и доля обращений, рассмотренных в третьем квартале 2021 года в администрации муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области, составляют соответственно 32 обращения и 97,00% от общего количества обращений, поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в третьем квартале 2021 года. Направлено на рассмотрение по компетенции 24 обращения (75% от общего количества поступивших). На рассмотрении на конец отчетного периода, из числа поступивших в администрацию муниципального района в третьем квартале 2021 года обращений, находится 1 обращение (3 %).

Количество и доля обращений, по которым администрацией муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области направлены ответы авторам обращений, составляет 8 обращений и 25 % от общего количества обращений, поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в третьем квартале 2021 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 25 % от общего количества обращений, по которым администрацией муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2021 года, что ниже показателей второго квартала 2021 года (71,4%) и показателей третьего квартала 2020 года (64,7 %).

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым администрацией муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2021 года, что аналогично показателям второго квартала 2021 года и показателям третьего квартала 2020 года (по 0%).

Доля принятых решений «поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 50% от общего количества обращений, по которым администрацией муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2021 года, что выше показателей второго квартала 2021 года (14,3%) и показателей третьего квартала 2020 года (5,9%).

Доля решений «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляет 25% от общего количества обращений, по которым администрацией муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2021 года, что выше показателей второго квартала 2021 года (14,3%) и ниже показателей третьего квартала 2020 года (29,4%).

Преобладает доля принятых решений «поддержано», по 25 % приходится на решения «меры приняты» и «разъяснено».